



GoogleTravel: el entorno digital

7 tendencias que afectan al futuro de
los Viajes Online
Marketing en Alemania

Juliane Cray
Industry Head Travel Germany

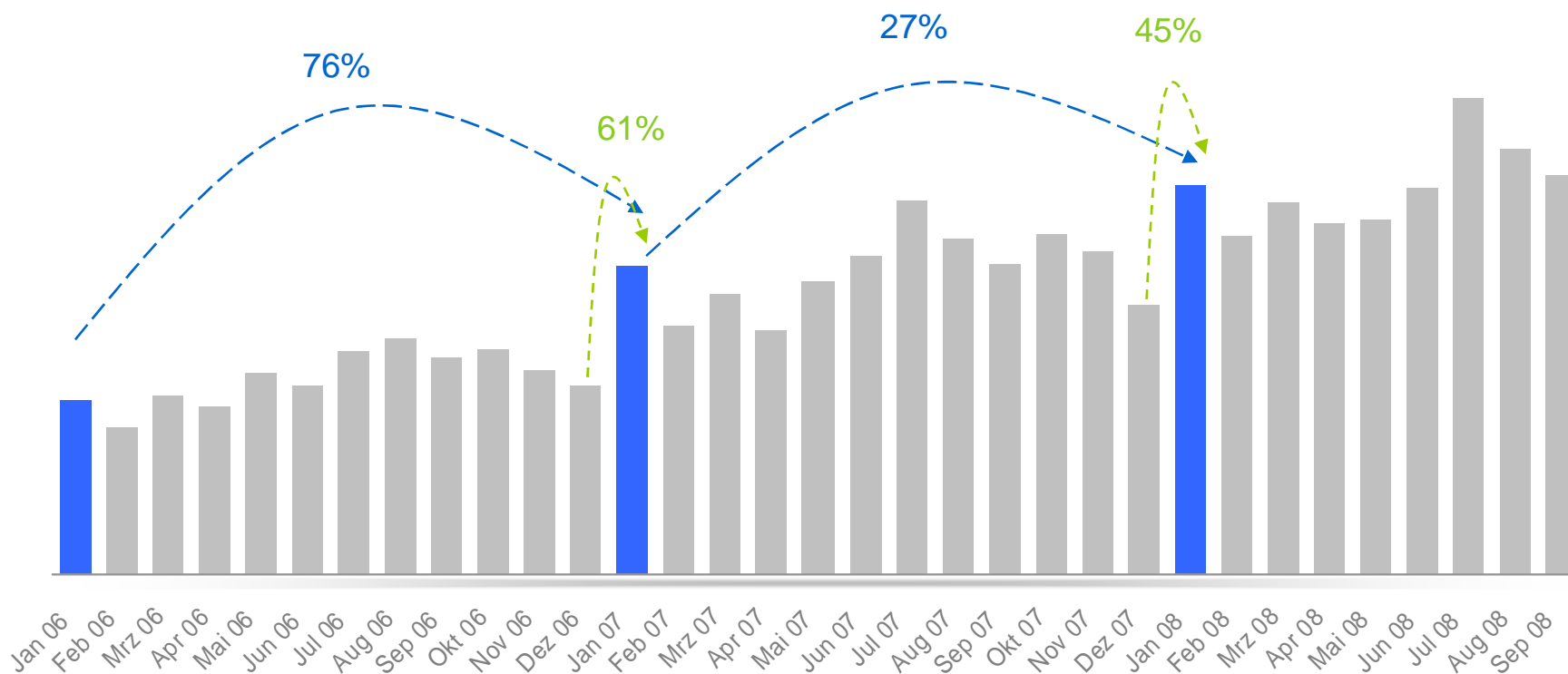
7 tendencias

- 1 Estar “siempre online”... tus clientes lo están 24/7



Estar “siempre online”... tus clientes lo están 24/7

En Alemania, las búsquedas relacionadas con Viajes siguen creciendo

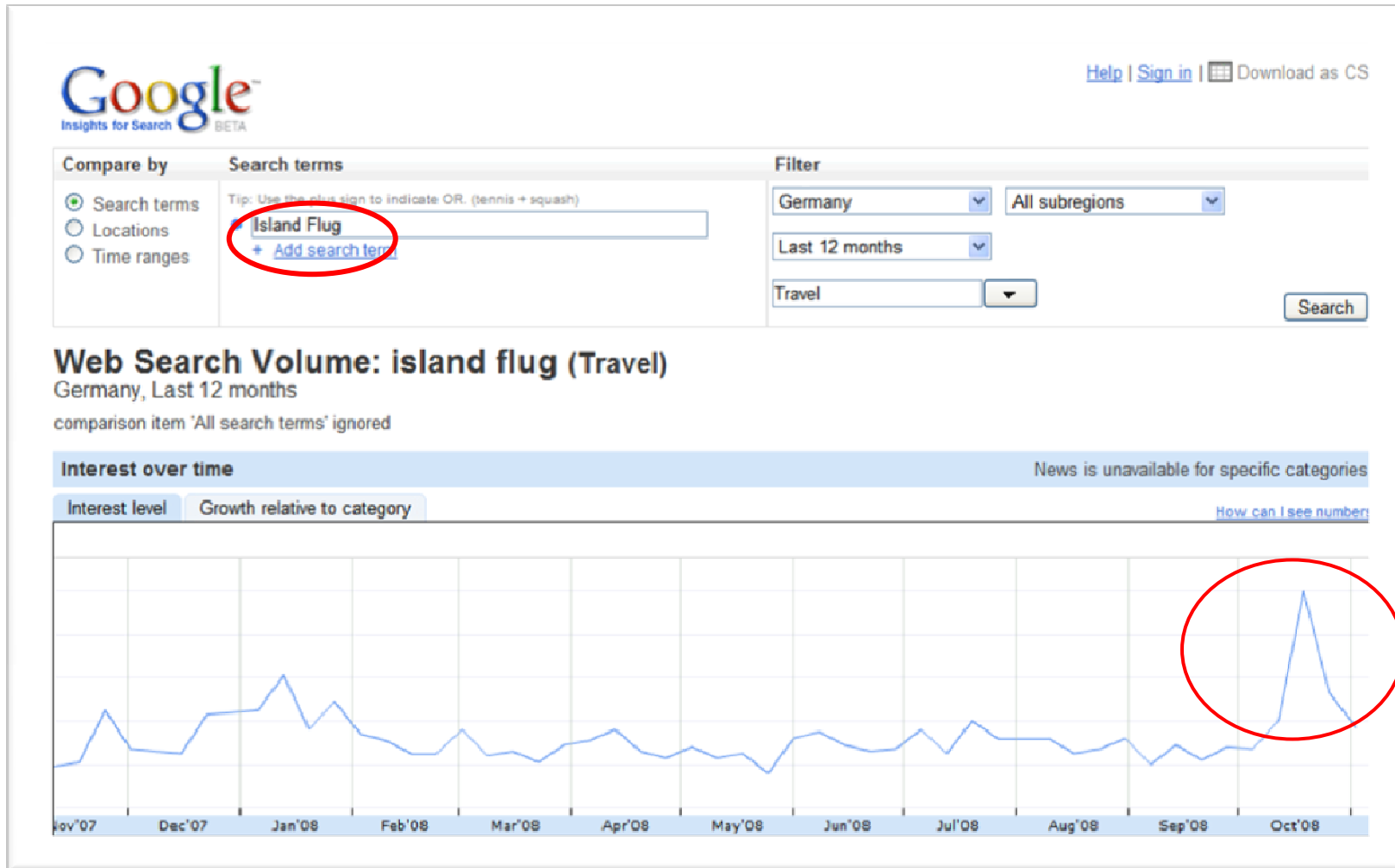


7 Tendencias

- 1 Estar “siempre online”... tus clientes los están 24/7
- 2 Prepara en el online lo que ya está sucediendo en el “offline”



Los eventos “offline” generan búsquedas en online



7 Tendencias

- 1 Estar “siempre online”... tus clientes lo están 24/7
- 2 Prepara en el online lo que ya está sucediendo en el “offline”
- 3 Los viajeros, cada vez más interesados en contenidos de vídeo



Vídeos

„En EE.UU. el 49% de los usuarios de Internet que buscan vacaciones usan los vídeos de las agencias de viajes online para obtener información“

100% PURE NEW ZEALAND

[Videos](#) | [Favorites](#) | [Playlists](#) | [Groups](#) | [Subscribers](#)

100% Pure New Zealand

[Subscribe](#)



PureNewZealand

Joined: September 09, 2007
Last Login: 4 days ago
Videos Watched: 440
Subscribers: 928
Channel Views: 91,465

New Zealand is the youngest country on earth - the last major landmass to be discovered. Only a thousand years ago, Maori became the first people to migrate to New Zealand.

Name: **100%PureNewZealand**

Country: **New Zealand**

Website: <http://www.newzealand.com/travel>



#24 - Most Subscribed (All Time) - New Zealand
#1 - Most Subscribed (All Time) - Sponsors - New Zealand
#32 - Most Subscribed (All Time) - Sponsors
(more)

[Report profile image violation](#)

Connect with PureNewZealand



[Send Message](#)

[Share Channel](#)

<http://www.youtube.com/PureNewZealand>

Subscribers (928)



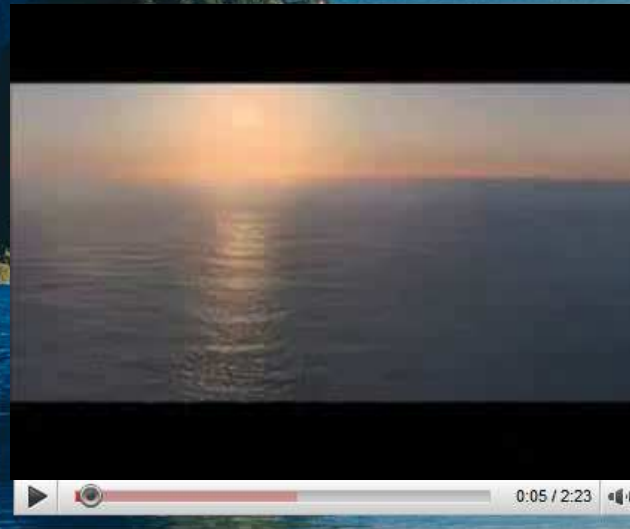
dunja



unclesabre



soulajax



100% Pure New Zealand - TV Ad 1

From: [PureNewZealand](#)
Views: 897,879
Comments: 1,431

100% Pure New Zealand

Legend has it that New Zealand was fished from the sea. Fact has it that New Zealand was the last land mass on earth to be discovered, making New Zealand the youngest country on earth.

Playlists



Ben Fogle's New Zealand Video Diary 13 Videos

Ben Fogle, an outdoor enthusiast and UK TV personality, spent nine days exploring New Zealand. His trip took him from kayaking next to golden sandy beaches, to climbing high peaks in the Southern Alps, through to the deep bush of Stewart Island looking for the iconic kiwi.

[Play All](#)

[Share](#)

New Zealand's Great Walks

7 Tendencias

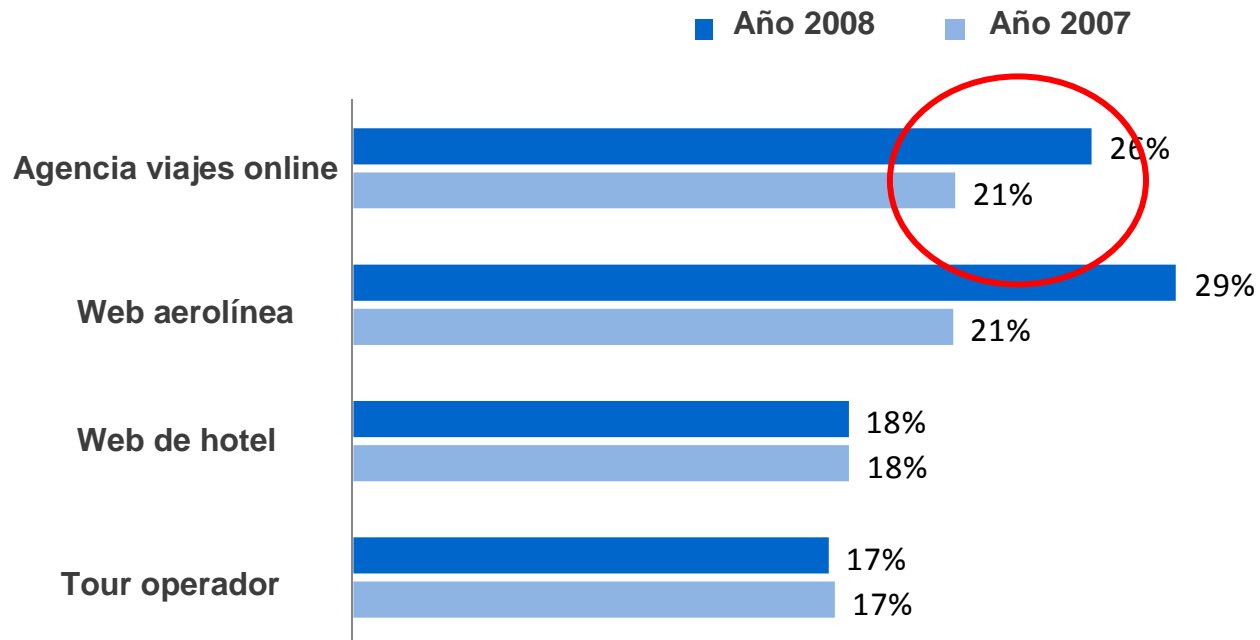
- 1 Estar “siempre online”... tus clientes lo están 24/7
- 2 Prepara en el online lo que ya está sucediendo en el “offline”
- 3 Los viajeros, cada vez más interesados en contenidos de vídeo
- 4 Las agencias de viajes online sigue siendo importantes**



En Alemania: ¿cómo reservó sus vacaciones el año pasado?



Webs de viajes preferidas para hacer reservas



7 Tendencias

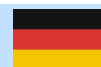
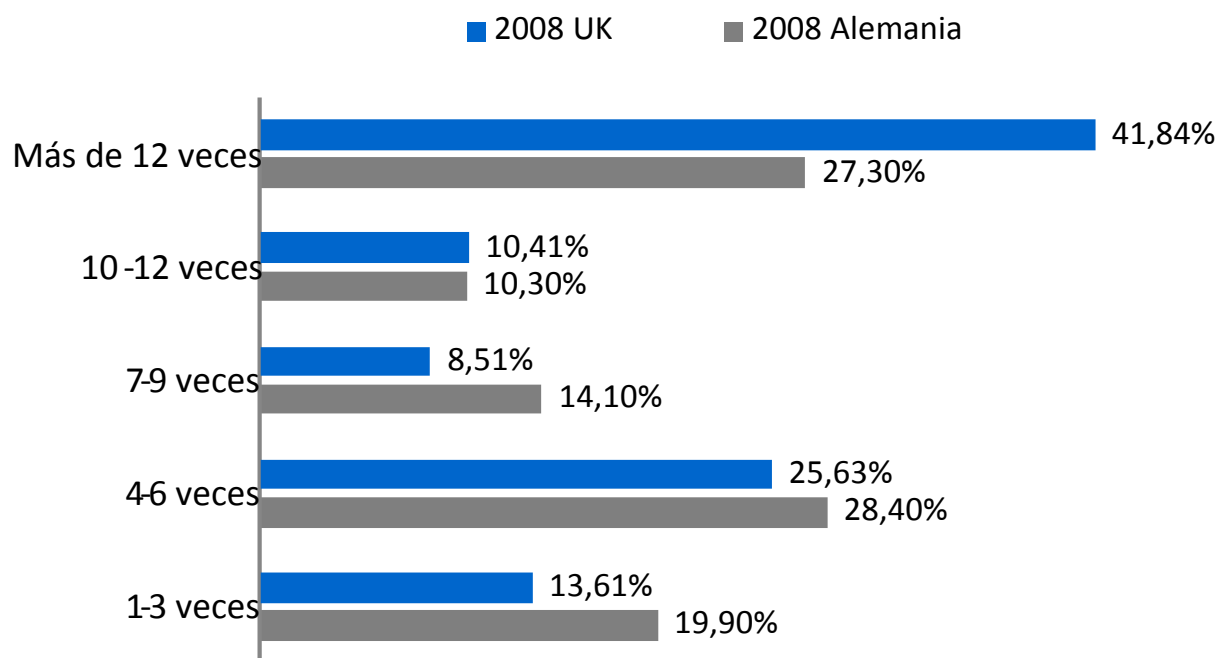
- 1 Estar “siempre online”... tus clientes lo están 24/7
- 2 Prepara en el online lo que ya está sucediendo en el “offline”
- 3 Los viajeros, cada vez más interesados en contenidos de vídeo
- 4 Las agencias de viajes online sigue siendo importantes
- 5 El Alemania, el comportamiento en búsqueda de viajes es distinto



Frecuencia de búsquedas y reservas de viajes en Internet



Número de búsquedas de Viajes al año



Alto número de búsquedas relacionadas con viajes al año (promedio de 8-9 veces al año)

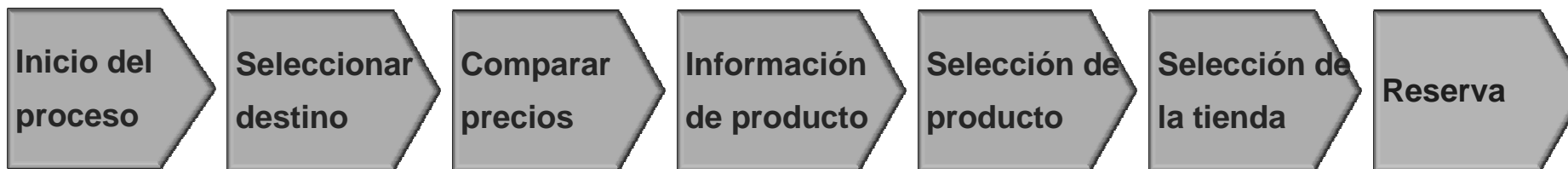


„Los campeones en frecuencia de búsquedas“

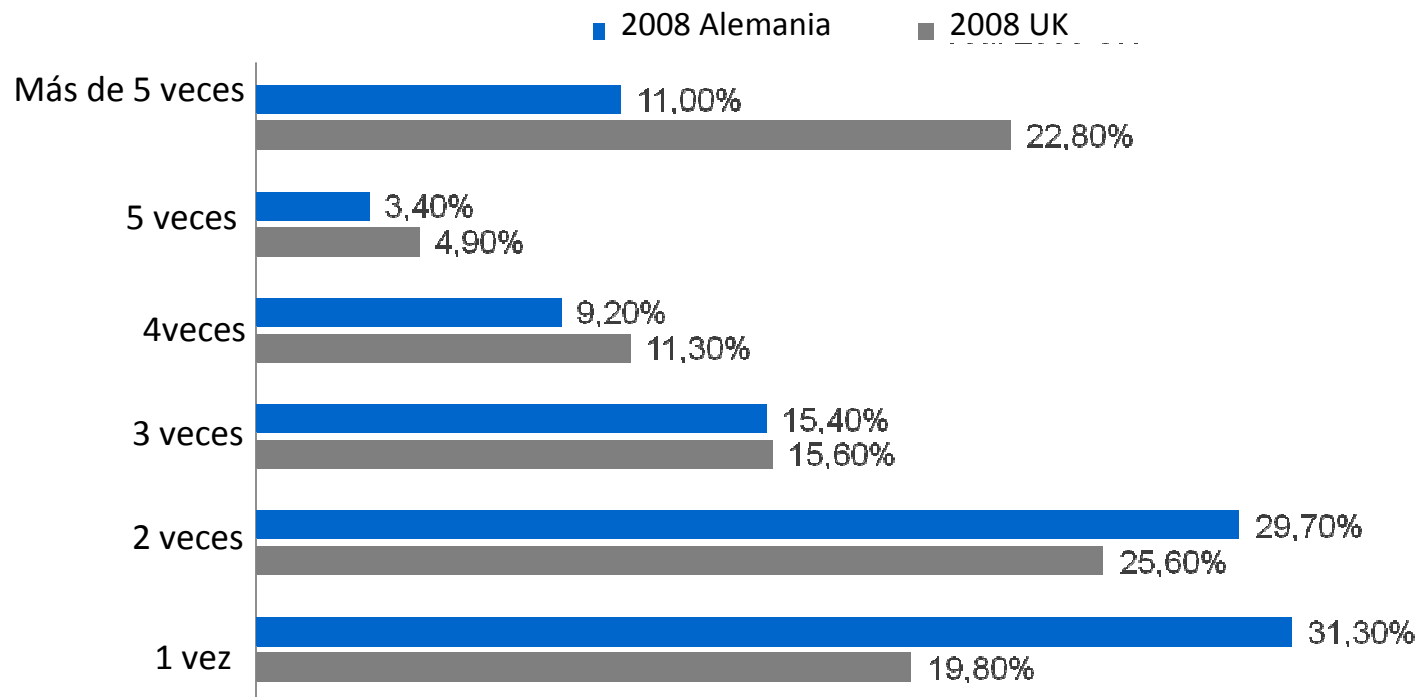
~ 40% buscan más de 12 veces al año

Pregunta: ¿Cuántas veces ha hecho búsquedas en Internet relacionadas con productos de viajes (vuelos, hoteles, apartamentos vacacionales, alquiler de coches, etc.) en los últimos 12 meses?

Frecuencia de búsquedas



Número de reservas al año



Pregunta: ¿Cuántas veces ha reservado en Internet productos de viajes (vuelos, hoteles, apartamentos vacacionales, alquiler de coches, etc.) en los últimos 12 meses?

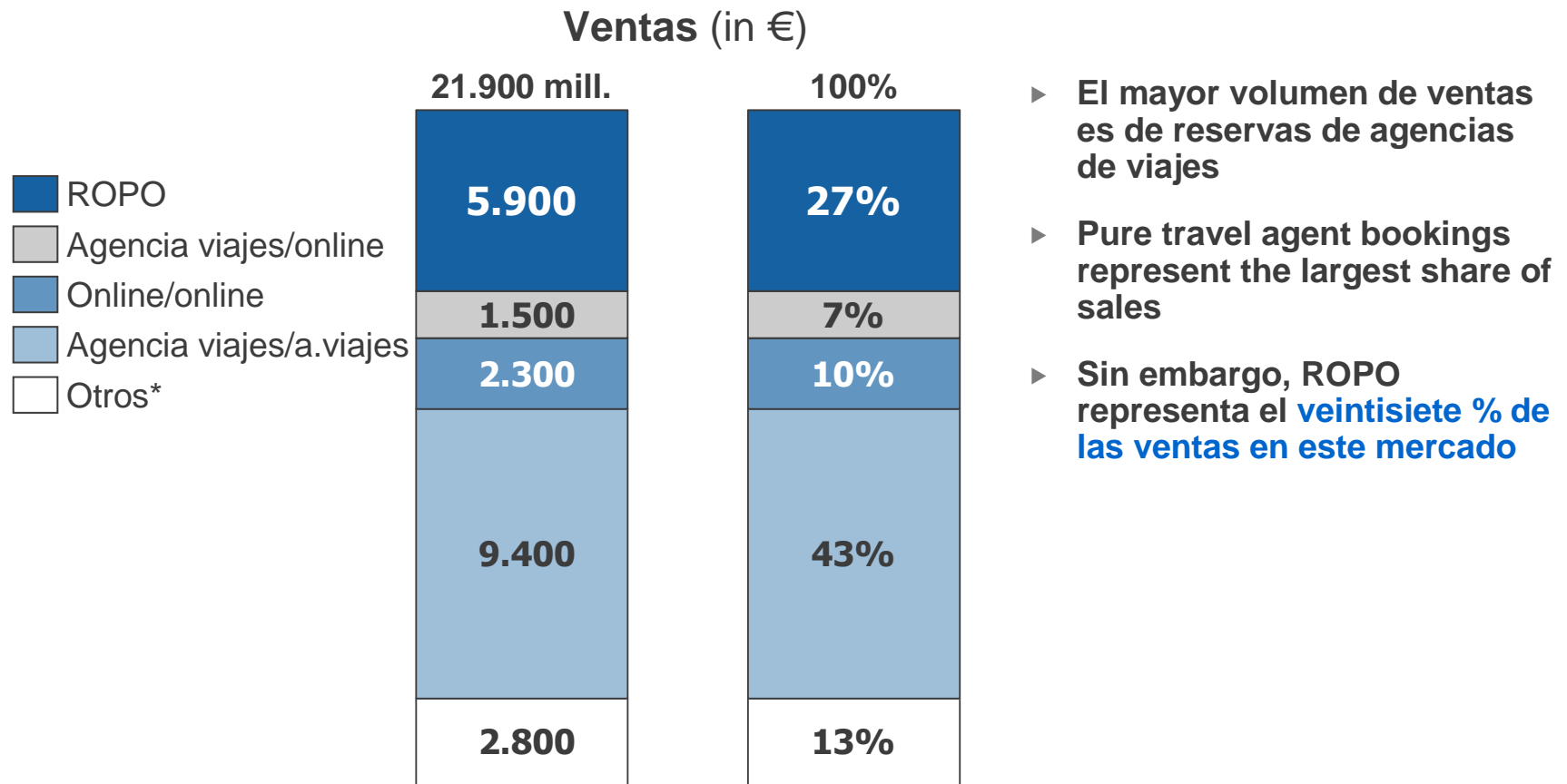
7 Tendencias

- 1 Estar “siempre online”... tus clientes lo están 24/7
- 2 Prepara en el online lo que ya está sucediendo en el “offline”
- 3 Los viajeros, cada vez más interesados en contenidos de vídeo
- 4 Las agencias de viajes online sigue siendo importantes
- 5 El Alemania, el comportamiento en búsqueda de viajes es distinto
- 6 Los alemanes prefieren buscar online y reservar offline:
ROPO – Research Online, Purchase Offline**



Casi 6.000 millones de euros de las ventas de viajes vacacionales se reservan en una agencia de viajes después de haber buscado online

Porcentaje de ROPO en el mercado de viajes vacacionales en 2006 / 07



© 2008. ROPO Initiative. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Otros: reservas a través de otros canales (teléfono, directamente con el proveedor o canal no especificado)

Pregunta: ¿Cómo reservó su viaje o alojamiento? ¿Qué fuentes de información utilizó antes de reservar? ¿Cuánto costó el viaje? Por favor, incluya el coste total de todos los viajeros.

7 Tendencias

- 1 Estar “siempre online”... tus clientes lo están 24/7
- 2 Prepara en el online lo que ya está sucediendo en el “offline”
- 3 Los viajeros, cada vez más interesados en contenidos de vídeo
- 4 Las agencias de viajes online sigue siendo importantes
- 5 El Alemania, el comportamiento en búsqueda de viajes es distinto
- 6 Los alemanes prefieren buscar online y reservar offline:
ROPO – Research Online, Purchase Offline
- 7 Se debe estar donde están los clientes en el momento decisivo**



Un 77% de los alemanes utilizan Google para productos de viajes

The image shows a screenshot of a Google search interface in German. The search query is "Urlaub Santorin". The search results are displayed in a grid format. The top row shows the Google logo and search options. Below that, there are search results for "Santorin Urlaub" and "Urlaub Insel Santorin". The right side of the page features several advertisements for travel agencies, including ThomasCook.de, TUI.com, and others, all offering deals on Santorini vacations. The bottom of the page shows more search results and a copyright notice for Google.

Google [Erweiterte Suche](#)
[Einstellungen](#)
 Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus Deutschland

Web 467.000 für Urlaub Santorin. (0,27

Santorin Urlaub na
ThomasCook.de/Santorin

Urlaub Santorin
www.TUI.com/Santorin

Urlaub Insel Santorin
 Urlaub auf der Insel San
 schufen, als sie verliebt v
www.urlaub-anbieter.com
 Im Cache - Ähnliche Seit

Hübsche Studi
 Ein gigantischer B
 Kykladen Inseln >
www.urlaub-anbie
 Im Cache - Ähnlich

Santorin, Santorini
 Urlaub á la carte - Sante
 weißes Häusern, mit wei
www.urlaub-im-web.de/s
 Im Cache - Ähnliche Seit

Reisen Santorin - U
Santorin Urlaub, Reise **Santorin**, Flugbucher-Reisen. Reisepreisvergleich von **Santorin**
 Reisen bei Expedia.de. **Urlaub** und Pauschalreisen zu günstigen ...
www.expedia.de/katalog/pauschalreisen/europa/griechische-inseln/santorin/default.aspx - 93k
 - [iBRT Report](#) - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#) - [Notieren](#)

Last Minute Santorin - Lastminute Urlaub Santorin - Expedia Last ...
Santorin Last Minute Reisen: Superspar-Angebote von Expedia.de. Buchen Sie ihren
Santorin Last Minute **Urlaub** günstig bei Expedia. Lastminute Reisen **Santorin** ...
www.expedia.de/katalog/lastminute-reisen/europa/griechische-inseln/santorin/default.aspx -
 76k - [iBRT Report](#) - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#) - [Notieren](#)

Google [Erweiterte Suche](#)
[Einstellungen](#)
 Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus Deutschland

Google TM
 Deutschland

[Erweiterte Suche](#)
[Einstellungen](#)
[Sprachtools](#)
 Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus Deutschland

[Werbeprogramme](#) - [Unternehmensangebote](#) - [Über Google](#) - [Google.com in English](#)

©2008 Google

Urlaub Santorin
 Anzeigen
Santorin Urlaub preiswert
 ächtig: **Urlaub** auf **Santorin**
 Knüllerpreis bei Neckermann!
Neckermann-Reisen.de/Santorin

Urlaub Santorin
 reisen nach Griechenland.
 r buchen - entspannt reisen!
TravelScout24.de/Griechenland

Urlaub Santorin
 e buchen & bis zu 65 % sparen
 e, HP, 4 Sterne ab 149 EUR
In-Den-Urlaub.de

Reisen nach Santorin
 ßen Sie Ihren Traumurlaub
Santorin mit eDreams!
edreams.de/Santorin

Urlaub Santorin
Santorin: Top Hotels, Top Preise!
 is zu 65% Preisvorteil nutzen
Reisen.Angebote.Excite.de

Urlaub Santorin
 Jassu Reisen: Ihr Spezialist für
 Ferienhäuser und Ferienwohnungen
www.jassu.de/

Urlaub Santorin
 Zum besten Preis bis 65% günstiger.
Urlaub Santorin buchen!
www.Reisen.de/Urlaub



Gracias